

ข้อแนะนำในการแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์ และวิธีการขอรับค่าสินไหม

วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุรถยนต์

1. แจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันที กรณีแจ้งเป็นหลักฐานให้จดบันทึก หมายเลขรับแจ้ง ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อภายหลัง
2. รายละเอียดที่ต้องแจ้ง
 - ทะเบียนรถ / ยี่ห้อ / สี
 - หมายเลขกรมธรรม์
 - สถานที่เกิดเหตุ หรือบริเวณที่เห็นได้ง่าย
 - เบอร์โทรศัพท์ของผู้ขับขี่
 - ลักษณะการเกิดเหตุ
3. หลังจากโทรแจ้งแล้วให้รอ ณ ที่เกิดเหตุ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำเบื้องต้นของเจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุ
 - ไม่ควรเคลื่อนย้ายรถ เว้นแต่
 - มีเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการ
 - กรณีรู้แน่ชัดว่า ฝ่ายผิดหรือฝ่ายถูกแน่นอนมีหลักฐานประกอบ
 - หากมีการเคลื่อนย้ายรถต้องแจ้งบริษัทฯ รับทราบ
4. ไม่ควรตกลงชดใช้ค่าเสียหายด้วยตนเอง โดยให้เป็นการดำเนินการของบริษัทฯ
5. กรณีมีผู้บาดเจ็บ ให้ช่วยเหลือนำผู้บาดเจ็บ ส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด และแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ
6. ท่านสามารถนำรถเข้าซ่อมกับอยู่ในสัญญาของบริษัทฯ

กรณีเป็นฝ่ายผิด

1. กรุณาอย่าหลบหนี เพราะหากท่านไม่ใช่ผู้กระทำผิด การหลบหนีนั้นอาจเป็นเหตุทำให้ท่านต้องโทษในคดีอาญาเพิ่มขึ้น
2. ควรแยกรถเพื่อมิให้เกิดขวางการจราจร
3. ถ้าไม่สามารถติดต่อบริษัทฯ ได้อาจดำเนินการ โดย
 - นัดหมายกับคู่กรณีภายหลัง
 - ทำบันทึกยอมรับผิดให้คู่กรณีติดต่อบริษัทฯ ภายหลังจากท่านได้แจ้งอุบัติเหตุครั้งนี้ให้ บริษัทฯ ทราบแล้วหรือให้นำบันทึกยอมรับผิดติดต่อประกันภัยฯ ของตนเอง
 - แลกแบบฟอร์ม "ชนแล้วแยกแลกเปลี่ยนเคลม" ต่อจากนั้นรีบติดต่อเจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุเพื่อบันทึกข้อมูลการเกิดเหตุไว้

การทำบันทึกยอมรับผิด ควรมีรายละเอียดดังนี้ (อาจเป็นแบบฟอร์ม ซึ่งเขียนขึ้นเองได้)

- ชื่อ-นามสกุล ของฝ่ายผิด
- ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ โดยชัดเจนและสามารถติดต่อได้
- วันที่ เวลาและ สถานที่เกิดเหตุ
- ทะเบียนรถคันที่เป็นฝ่ายผิด และคันที่เป็นฝ่ายถูก
- ข้อความที่ระบุว่ายอมรับผิด และรายละเอียดความเสียหาย
- ลงลายมือชื่อพร้อมพยาน กรณีเป็นนามบัตรต้องมีชื่อกำกับ
- ถ่ายรูปความเสียหายทั้ง 2 ฝ่าย ไว้เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้น

กรณีเป็นฝ่ายถูก

1. ถ้าคู่กรณีไม่ยอมรับผิดให้จดยี่ห้อรถ ทะเบียนรถคู่กรณีไว้ก่อน จากนั้น โทรแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ

2. ไม่ควรแยกรถจนกว่าคุณรถมรรับผิด และมีหลักฐานให้ เช่น บันทึกยอมรับผิด หรือ แบบฟอร์มชนแล้วแยกแลกใบเคลม
3. ถ้าคุณรถหลบหนีให้แจ้งตำรวจเพื่อลงบันทึกประจำวันโดยระบุรายละเอียดคุณรถให้มากที่สุด
4. กรณีทรัพย์สินบนรถเสียหายต้องลงบันทึกประจำวันทุกครั้งเพราะต้องเรียกร้องเองโดยตรง
5. ถ่ายรูปเก็บไว้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณา และป้องกันคุณรถหลบหนี

กรณีมีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต

1. ไม่ว่าจะเป็ฝยผิดหรือถูกให้รีบนำผู้ที่ได้รับบาดเจ็บส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด
 - แจ้งอุบัติเหตุรถยนต์
 - สายด่วน 24 ชั่วโมง 02-613-0123 หรือ **HOT LINE 1309**
 - แจ้งศูนย์ปลอดภัย หมายเลข 02-100-9191 (บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ) ซึ่งบริษัท ๆ ได้ว่าจ้างให้เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการสินไหม พรบ.ทั้งประเทศ
 - ในกรณีไม่ได้รับความสะดวกหรือไม่สามารถติดต่อ บริษัทประกันภัยหรือประกันภัยจังหวัด ท่านสามารถติดต่อบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ได้ทุกสาขา ซึ่ง บริษัทกลาง ๆ นั้นจะทำหน้าที่ประสานงานอำนวยความสะดวกด้านบริการให้ท่าน
 - การจ่ายค่าสินไหมทดแทนรถยนต์
 - ติดต่อขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นและค่าสินไหมทดแทนได้จากบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถได้ทั่วประเทศ หรือท่านมอบอำนาจให้สถานพยาบาลขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นแทนก็ได้ (ท่านต้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุ)
2. ถ้าผู้บาดเจ็บไปสถานพยาบาลเอง หรือมีผู้นำส่งควรแจ้งบริษัทฯทราบฯ จะนัดหมายพบกันก็ได้
3. ให้คุณรถใช้สิทธิเบิกตามกรรมธรรม์ประกันภัย พรบ.รถคันของตนเองก่อน
4. ถ้ามีการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้เก็บใบเสร็จรับเงินและใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี) ไว้ทุกครั้ง

กรณีเกิดอุบัติเหตุอื่น ๆ (ที่ไม่ได้เกิดจากรถชนรถ)

- แจ้งเหตุให้บริษัท ๆ ทราบทันที เพื่อออกสำรวจอุบัติเหตุ ที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ โทร 02-613-0123 หรือ **HOT LINE 1309**

กรณีรถยนต์ของท่านเกิดอุบัติเหตุและถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจยึดรถ

- ควรติดต่อกับพนักงานสอบสวน (ร้อยเวรเจ้าของสำนวน) เพื่อให้ตรวจสอบสิ่งของมีค่าที่อยู่ภายในรถ เพื่อลงบันทึกประจำวันเอาไว้เป็นหลักฐานต่อไปและติดต่อบริษัทประกันภัยทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป

กรณีรถยนต์ของท่านถูกชนแล้วแล้วคุณรถหลบหนี

- โทรแจ้ง 191 เพื่อการติดตามที่ชนทวงที่ แล้วไปแจ้งความกับสถานีตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ แจ้งเหตุให้ บริษัท ๆ ทราบทันที เพื่อออกสำรวจอุบัติเหตุ ที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ **HOTLINE 1309** หรือ โทร 02-613-0123

กรณีรถสูญหาย

- รีบจดรายละเอียดแผ่นป้ายทะเบียน (หมายเลขทะเบียนและจังหวัด) และรูปพรรณสัณฐาน (ยี่ห้อ รุ่น สี และลักษณะพิเศษอื่น ๆ) ของรถยนต์ที่สูญหาย เพื่อแจ้งความดำเนินคดีต่อไป

➤ เอกสารประกอบขอรับค่าสินไหมทดแทน

กรณีรถเสียหายหนัก คินทุนประกัน / รถยนต์สูญหาย

เอกสารประกอบด้วย

1. แบบคำขอโอน และรับโอน / กรมการขนส่ง
2. หนังสือมอบอำนาจ (การโอน)
3. สมุดทะเบียนรถยนต์ (กรณีนำชื่อเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสมุดจดทะเบียน)
4. กุญแจรถ พร้อมชุดสำรอง
5. สำเนาบัตรประชาชนเจ้าของรถ (หรือผู้มีอำนาจลงนาม กรณีนิติบุคคลเป็นเจ้าของ)
6. สำเนาทะเบียนบ้านเจ้าของรถ (หรือผู้มีอำนาจลงนาม กรณีนิติบุคคลเป็นเจ้าของ)
7. เอกสารการแจ้งอายัด และแจ้งไม่ใช้รถ (กรณีรถหาย)
8. หนังสือรับรองบริษัท (กรณีนิติบุคคลเป็นเจ้าของ)
9. หนังสือรับรองการขายรถ (กรณีนิติบุคคลเป็นเจ้าของ)
10. หนังสือสละสิทธิ์การเรียกร้องและโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์
11. สำเนาประจำวัน (ถ้ามี)
12. ไปรับเงินค่าสินไหมทดแทน
13. กรมธรรม์ต้นฉบับ

ระยะเวลาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (กรณีเอกสารถูกต้องครบถ้วนแล้ว)

➤ ระยะเวลาการชดเชยค่าสินไหมทดแทน กรณีกรมธรรม์ภาคบังคับตามพรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ 7 วันนับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทนครบถ้วนและถูกต้อง

➤ กรณีกรมธรรม์ภาคสมัครใจ 1, 2, 3 หรือกรมธรรม์เฉพาะภัย 15 วัน นับจากวันที่ผู้เรียกร้องตอบตกลงและบริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการจ่ายสินไหมทดแทนครบถ้วนและถูกต้อง

➤ กรณีรถยนต์สูญหาย หากมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้ บริษัทชดเชยค่าสินไหมทดแทน ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารครบถ้วนถูกต้องแล้ว

หมายเหตุ : แนวทางหรือวิธีการดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนข้างต้น เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย และบริษัท ฯ ในเบื้องต้นโดยทั่วไปเท่านั้น ทั้งนี้การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯขึ้นอยู่กับเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภท ซึ่งบริษัทฯ อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมและ / หรือ เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องหากมีความจำเป็นและเพื่อประโยชน์ต่อการพิจารณาค่าสินไหมต่อไป

การขอรับค่าสินไหมทดแทนรถยนต์

ติดต่อได้โดยตรงที่ ที่ทำการของบริษัท ฯ

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 34/3 อาคารไทยประกันภัย ซอยหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑ 10330

Web site : www.thaiins.com

สายด่วน : **HOT LINE 1309**

TIC Call Center : **02-613-0123**

