

กรณีทรัพย์สินสูญหาย ใช้เอกสารประกอบการพิจารณาดังนี้

1	ใบรับรองความเสียหายหรือใบเคลม
2	ใบเสนอราคา ใบประเมินค่าเสียหาย หรือ ใบเสร็จรับเงิน รูปถ่ายก่อนซ่อมและหลังซ่อม
3	เอกสารแสดงความเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ พร้อม สำเนาบัตรประชาชนเจ้าของกรรมสิทธิ์ ลงชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง / กรณีเป็นนิติบุคคลต้องมีตราประทับ
4	หนังสือมอบอำนาจ กรณีที่เจ้าของทรัพย์สินไม่สามารถมาติดต่อได้ด้วยตนเอง
5	สำเนาหน้าบัญชีธนาคารเจ้าของกรรมสิทธิ์ ทรัพย์สินที่เสียหาย

กรณีบาดเจ็บ ใช้เอกสารประกอบการพิจารณาดังนี้

1	กรมธรรม์ประกันภัยภาคบังคับหรือภาคสมัครใจ (กรณีเป็นผู้เอาประกันภัย)
2	บัตรติดต่อ (กรณีเป็นผู้เสียหายที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัย)
3	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้บาดเจ็บหรือหนังสือมอบอำนาจ (กรณีที่ผู้บาดเจ็บไม่ได้มาดำเนินการด้วยตนเอง)
4	ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลตามจริง (ต้นฉบับ)
5	ใบรับรองแพทย์ที่ระบุรายละเอียดและสาเหตุการบาดเจ็บพร้อมระยะเวลาในการรักษาหรือระบุการสูญเสียอวัยวะ
6	บันทึกการเรียกร่องสินไหมบาดเจ็บ หรือสูญเสียอวัยวะ
7	เอกสารอื่นๆ ที่แสดงฐานานุรูปของผู้บาดเจ็บ เช่น หนังสือรับรองเงินเดือน, สลิปเงินเดือน เป็นต้น
8	สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของผู้บาดเจ็บ

กรณีทุพพลภาพ ใช้เอกสารประกอบการพิจารณาดังนี้

1	กรมธรรม์ประกันภัยภาคบังคับหรือภาคสมัครใจ (กรณีเป็นผู้เอาประกันภัย)
2	บัตรติดต่อ (กรณีเป็นผู้เสียหายที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัย)
3	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้บาดเจ็บหรือหนังสือมอบอำนาจ (กรณีที่ผู้บาดเจ็บไม่ได้มาดำเนินการด้วยตนเอง)
4	ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลตามจริง (ต้นฉบับ)
5	ใบรับรองแพทย์ที่ระบุรายละเอียดและสาเหตุการบาดเจ็บพร้อมระยะเวลาในการรักษาหรือระบุการสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพ
6	บันทึกการเรียกร่องสินไหมบาดเจ็บ หรือทุพพลภาพ หรือสูญเสียอวัยวะ
7	ต้นฉบับใบรับรองความพิการ หรือ หรือสำเนาบัตรประจำตัวผู้พิการ
8	สำเนาบัตรประชาชนผู้พิการ

9	เอกสารอื่นๆ ที่แสดงฐานานุกรมของผู้บาดเจ็บ เช่น หนังสือรับรองเงินเดือน, สลิปเงินเดือน เป็นต้น
10	สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของผู้ทุพพลภาพ

กรณีเสียชีวิต ใช้เอกสารประกอบการพิจารณาดังนี้	
1	ใบมรณบัตร/หนังสือรับรองการตาย/ใบชันสูตรพลิกศพ
2	สำเนาทะเบียนบ้านที่ปรากฏในคดีของพนักงานสอบสวนที่แสดงว่าผู้เสียหายถึงแก่ความตาย
3	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียชีวิต
4	สำเนาทะเบียนบ้านที่จำหน่าย "ตาย"
5	เอกสารแสดงความเป็นทายาท เช่น สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาสูติบัตร, สำเนาทะเบียนสมรส หรือคำสั่งศาลในการแต่งตั้งตามกฎหมาย เป็นต้น
6	เอกสารอื่นๆ ที่แสดงฐานานุกรมของผู้เสียชีวิต เช่น สลิปเงินเดือน, เอกสารรับรองการทำงาน, รายงานศพ เป็นต้น
7	บันทึกการเรียกร้องค่าสินไหมระหว่างทายาทกับบริษัท หรือผู้เอาประกันภัย
8	ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลก่อนเสียชีวิต
9	สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของทายาทผู้รับเงินค่าสินไหมทดแทน

ค่ายกรร	
กรณีรถประกัน (จ่ายตามชื่อผู้เอาประกันภัย ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้ขับขี่)	
1	ใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี
2	สำเนาบัตรประชาชนผู้ขับขี่หรือผู้เอาประกันภัยฯ
3	สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้รับเงิน (สำหรับการโอนเงิน)
4	ชุดหนังสือรับรองการจดทะเบียน กรณีเป็นนิติบุคคล
5	ชุดมอบอำนาจ (ถ้ามี)/สแตมป์อากร <ul style="list-style-type: none"> - สำเนาบัตรประชาชนผู้มอบอำนาจ - สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ
6	สำเนาหน้าบัญชีธนาคารผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่ ซึ่งเป็นผู้รับเงิน