

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อข้อมูลส่วนบุคคล และตระหนักดีว่าบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้จัดเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และกระทำการใดๆ แก่ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและพัฒนาบริการของบริษัทฯ มาโดยตลอด และเนื่องจากบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จึงได้ประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ให้ผู้ที่มิหน้าที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบของบริษัทฯ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และกระทำการใดๆ

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ แนวทางการดำเนินการ เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และกระทำการใดๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า หรือบุคคลใดที่บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการต่อข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อแจ้งสิทธิต่างๆ แก่ผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

2. ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า ตัวแทนหรือบุคคลใดที่บริษัทฯ มีส่วนเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และ / หรือเปิดเผยต่อผู้รับข้อมูลต่อ โดยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอาจเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมไว้แล้วในอดีต ปัจจุบัน และข้อมูลที่บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมได้ในอนาคต

3. คำนิยาม

“บริษัทฯ” หมายความว่า บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

“ท่าน” หมายความว่า บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ลูกค้า ผู้เอาประกัน ผู้รับผลประโยชน์ คู่ค้า คู่สัญญาของบริษัทฯ เป็นต้น

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม

“คุกกี้ (Cookies)” หมายความว่า ชิ้นส่วนข้อมูลเล็กๆ ที่เก็บอยู่ในอุปกรณ์ของท่านที่จะทำให้เว็บไซต์สามารถจดจำข้อมูลการเข้าถึงเว็บไซต์ หรือวิธีใดที่ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์แต่ละครั้ง

“ผู้รับข้อมูลต่อ” หมายความว่า บุคคลที่บริษัทฯ ได้ว่าจ้างให้ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนา และ / หรือเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการให้บริการด้านต่างๆ แก่ท่าน หรือเพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการให้บริการโดยบริษัทฯ หรือเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive data)” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน

4. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 เพื่อให้บริษัทฯ สามารถพัฒนา และ / หรือจัดหาผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงการพัฒนาการให้บริการด้านอื่นๆ ที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของท่าน

4.2 เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาให้บริการตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ประกันภัย หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการที่บริษัทฯ มีต่อท่าน

ในการนี้ โปรดทราบว่าในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง บริษัทฯ อาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งบริษัทฯ มีความจำเป็นต้องขอข้อมูลส่วนบุคคลส่วนที่มีความอ่อนไหวเท่าที่จำเป็น เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาอนุมัติสัญญาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย สัญญาต่างๆ ที่บริษัทฯ เป็นคู่สัญญา และบริการต่างๆ ตามข้อนี้ด้วย

4.3 เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาใบขอเอาประกันภัย หรือคำร้องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสัญญาประกันภัย ทั้งในขั้นตอนการจัดทำสัญญาประกันภัย และ / หรือการเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลตามคำร้องที่ท่านแจ้งให้บริษัทฯ ทราบและดำเนินการ การใช้ และประมวลผลข้อมูลเพื่อประโยชน์และอ้างอิงในการให้บริการด้านต่างๆ ตามความประสงค์ของท่าน

4.4 เพื่อประกอบการพิจารณาขอใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยของบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของท่าน ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งให้มีการเปิดเผยข้อมูล บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น และได้รับอนุญาต

4.5 เพื่อใช้ในการประเมิน บริหารความเสี่ยง และ / หรือการประกันภัยของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ / หรือนโยบายประกันภัยต่อที่บริษัทฯ กำหนด

4.6 เพื่อใช้ประกอบการอำนวยความสะดวกในการชำระค่าเบี้ยประกันภัย หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดตามใบแจ้งหนี้สำนักงาน และ / หรือผู้ให้บริการทางการเงินที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ ออกให้ท่าน

4.7 เพื่อให้สถาบันผู้ออกบัตรเครดิต สถาบันผู้ออกบัตรเดบิต หรือสถาบันการเงิน เก็บและประมวลผลข้อมูลการชำระ เบี้ยประกันภัย หรือค่าบริการต่างๆ ที่ท่านต้องชำระให้กับบริษัทฯ กรณีที่ท่านเลือกชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัญชีบัตรเครดิต บัญชี บัตรเครดิต หรือหักจากบัญชีธนาคารตามที่ท่านแจ้งความประสงค์ไว้ผ่านพนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนประกันภัย นายหน้า ประกันภัย และผ่านแอปพลิเคชันของบริษัทฯ

4.8 เพื่อใช้บริหารจัดการภาระหนี้สินที่บริษัทฯ มีต่อท่าน หรือที่ท่านมีต่อบริษัทฯ และเก็บรวบรวมและเรียกخذใช้ในจำนวนหนี้ใดๆ ที่ท่านมีต่อบริษัทฯ จากท่านหรือบุคคลใดๆ ที่ได้ให้หลักประกัน หรือตามข้อตกลงสำหรับความรับผิดชอบของท่าน

4.9 เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้อง หรือข้อเรียกร้องใดๆ จากหรือต่อท่าน หรือการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับท่านในด้านการบริการ และ / หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่บริษัทฯ ให้บริการโดยไม่มีข้อจำกัดในการนำไปใช้เพื่อการพิจารณาค่าได้แย้ง วิเคราะห์ สอบสวน ดำเนินการ ประเมิน กำหนด ตอบกลับ แก้ปัญหา หรือข้อตกลงในข้อเรียกร้อง หรือข้อเรียกร้องนั้น

4.10 เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาการเข้าทำสัญญา หรือเข้าร่วมเป็นคู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจ อาทิ เป็นต้นแทนประกันภัย นายหน้าประกันภัย สัญญาร่วมมือทางธุรกิจ การจัดทำกิจกรรมส่งเสริมการขาย ทั้งนี้ รวมถึงกระบวนการใดๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญานั้นด้วย

4.11 เพื่อให้การใช้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสอดคล้องกับกฎหมาย หลักเกณฑ์และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรือใช้บังคับกับบริษัทฯ อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายว่าด้วยประกันภัย กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการนั้น ทั้งที่มีผลในปัจจุบัน และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต

4.12 เพื่อการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับท่าน ผ่านทางโทรศัพท์ ข้อความ (SMS) อีเมล หรือไปรษณีย์ หรือผ่านช่องทางใดๆ เพื่อการส่งเอกสาร สอบถาม หรือแจ้งให้ท่านทราบ หรือตรวจสอบและยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของท่านหรือสำรวจความคิดเห็น หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัทฯ ตามความจำเป็น

4.13 เพื่อประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทร่วม หรือพันธมิตรซึ่งทำงานร่วมกับบริษัทฯ หรือเป็นคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย จัดทำสถิติ พัฒนาการให้บริการและจัดทำการตลาด หรือการโฆษณาเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดส่งข่าวสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรมและโปรโมชั่นต่างๆ ตลอดจนการให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย และบริการต่างๆ ที่เหมาะสมเพื่อให้บริการต่างๆ ตรงตามความสนใจของท่าน

โปรดทราบว่ากรณีที่ท่านติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ หรือทีมงานของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ อาจมีการบันทึกเสียง หรือบันทึกรายละเอียดการติดต่อดังกล่าวด้วยวิธีการใดๆ เมื่อบริษัทฯ ได้แจ้งแก่ท่านและท่านยังคงติดต่อกับบริษัทฯ หรือทีมงานของบริษัทฯ ต่อไป ถือว่าท่านรับทราบและยอมรับให้มีการบันทึกเสียง และ / หรือรายละเอียดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารดังกล่าวแล้ว

ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นซึ่งมิได้ระบุไว้ข้างต้น บริษัทฯ จะแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ที่เกี่ยวข้องและข้อมูลที่จำเป็นเพื่อขอรับความยินยอมจากท่านใหม่อีกครั้ง

5. ข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้

บริษัทฯ จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเป็นลายลักษณ์อักษร หรือผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการทางเทคโนโลยีต่างๆ เช่น คุกกี้

5.1 ข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทฯ

บริษัทฯ จะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านส่งให้บริษัทฯ เช่น ข้อมูลคำขอเอาประกันภัย หรือสมัครขอบริการต่างๆ ที่บริษัทฯ มีให้บริการแก่ท่าน หรือคำขอเข้าทำสัญญาต่างๆ ที่บริษัทฯ เป็นคู่สัญญาของท่าน และข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมไม่ว่าจะผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน แบบสำรวจ ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน (Account) หรือข้อมูลที่ได้แก้ไขปรับปรุง หรือข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับจากท่าน หรือพนักงาน หรือตัวแทนประกันภัย หรือนายประกันภัย คู่ค้า คู่สัญญากับบริษัทฯ หรือข้อมูลที่ท่านได้รับมาจาก

การที่ท่านติดต่อมายังระบบข้อมูลสารสนเทศของบริษัท หรือข้อมูลที่ได้รับจากบัญชีผู้ใช้งานอื่นๆ ที่มีเหตุให้ท่านได้ทราบว่าท่านเป็นเจ้าของข้อมูล อันรวมถึงและไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลทุกประเภทที่เก็บรวบรวมหรือเคยเก็บรวบรวม ประวัติของท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เพศ อายุ รูปถ่าย อีเมล เลขที่บัญชีธนาคาร เลขที่บัตรเครดิต เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น

5.2 ข้อมูลที่ได้รับจากการใช้บริการจากท่าน

บริษัทฯ จะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของท่าน และลักษณะวิธีการใช้งานของท่าน ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลอุปกรณ์ที่ท่านใช้สำหรับการเข้าใช้งานในเว็บไซต์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ข้อมูลการติดต่อและการสื่อสารระหว่างท่านและผู้ใช้งานรายอื่น และข้อมูลจากการบันทึกการใช้งาน เช่น ตัวระบุอุปกรณ์ หมายเลขไอพีของคอมพิวเตอร์ รหัสประจำตัวอุปกรณ์ ประเภทอุปกรณ์ ข้อมูลเครือข่ายมือถือ ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งตามภูมิศาสตร์ ประเภทของบราวเซอร์ ข้อมูลรายงานการทำธุรกรรม (Transaction Log) พฤติกรรมการใช้งาน (Customer Behavior) สถิติการเข้าใช้เว็บไซต์ เวลาที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ (Access Time) ข้อมูลที่ท่านค้นหา การใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของเว็บไซต์ และข้อมูลของบริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

ทั้งนี้ รายละเอียดข้างต้นเป็นตัวอย่างที่บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม โดยบริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เฉพาะข้อมูลที่จำเป็นและในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย หรือบริการต่างๆ หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย แล้วแต่กรณี

โปรดทราบว่าในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเนื่องจากข้อกำหนดหรือหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเป็นข้อกำหนดภายใต้สัญญาที่ท่านมีกับบริษัทฯ และท่านไม่สามารถให้ข้อมูลที่จำเป็นกับบริษัทฯ ได้ กรณีดังกล่าวอาจทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่หรือข้อกำหนดตามสัญญาที่มีกับท่านได้ ในกรณีดังกล่าวบริษัทฯ อาจจำเป็นต้องยกเลิกการให้บริการหรือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้กับท่าน อย่างไรก็ตามหากมีความจำเป็นเช่นนั้น บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงผลกระทบดังกล่าวล่วงหน้า

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลภายนอก

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลอื่นใดโดยปราศจากความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดอนุญาตให้ไม่ต้องขอความยินยอมจากท่านก่อน อย่างไรก็ตามโปรดทราบว่าเพื่อประโยชน์ในการให้บริการที่บริษัทฯ ให้แก่ท่าน บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลของท่านให้กับบริษัทพันธมิตรซึ่งทำงานร่วมกับบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการภายนอก หรือผู้ประมวลผลข้อมูล หรือผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิเรียกร้องหรือผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือบุคคลอื่นทั้งในและต่างประเทศที่มีสัญญาอยู่กับบริษัทฯ เช่น ผู้รับข้อมูลต่อ โดยกรณีที่บริษัทฯ ได้รับความยินยอมจากท่านให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เฉพาะตามวัตถุประสงค์และความยินยอมที่ท่านได้แจ้งไว้ต่อบริษัทฯ รวมถึงต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นความลับ และไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้

ในกรณีที่บริษัทฯ มีการส่งต่อข้อมูลของท่านไปยังผู้รับข้อมูลต่อซึ่งอยู่ในต่างประเทศ ผู้รับข้อมูลต่อดังกล่าวต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพียงพอตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด บริษัทฯ จะดำเนินการและปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้รับข้อมูลต่อซึ่งอยู่ในต่างประเทศ ในกรณีนี้โปรดทราบว่านโยบายฉบับดังกล่าว ยังอยู่ในระหว่างพิจารณาโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากมีการปรับปรุงแก้ไข บริษัทฯ จะแจ้งท่านรับทราบต่อไป

หากท่านพบว่าผู้รับข้อมูลต่อตามที่ระบุข้างต้นนั้น มีการนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากขอบเขตที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ท่านสามารถแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปโดยบริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบไปพร้อมกันด้วยว่าท่านได้มีการใช้งานเว็บไซต์ สินค้า หรือบริการของผู้รับข้อมูลต่อหรือไม่ เนื่องจากอาจเป็นไปได้ว่าผู้รับข้อมูลต่อได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับการใช้บริการของท่านโดยตรง ซึ่งกรณีดังกล่าว บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบต่อความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัวของข้อมูลใดๆ ของท่านได้

นอกจากนี้บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เช่น การเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลการให้บริการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ หรือหน่วยงานที่บริษัทฯ เป็นสมาชิก เช่น สมาคมประกันวินาศภัยไทย รวมทั้งในกรณีที่มีการร้องขอเพื่อการฟ้องร้องหรือดำเนินการตามกฎหมาย หรือเป็นการร้องขอจากหน่วยงานเอกชน หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย รวมถึงในกรณีที่มีความจำเป็นสมควรในการบังคับใช้ข้อตกลง และเงื่อนไขในการใช้บริการของบริษัทฯ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมบริษัทฯ หรือการขายกิจการ บริษัทฯ อาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมไปยังบริษัทที่เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

7. การเข้าถึงและการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคล

7.1 หากท่านไม่ประสงค์จะรับข้อมูลและข่าวสารประชาสัมพันธ์จากบริษัทฯ ขอให้ท่านแจ้งให้บริษัทฯ ทราบผ่านช่องทางต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้ประกาศแจ้งให้ท่านทราบ

7.2 หากท่านประสงค์ให้บริษัทฯ ระวังการใช้ ดำเนินการลบ เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และ / หรือ ถูกต้องตรงกับข้อมูลที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ท่านสามารถแจ้งให้บริษัทฯ ทราบความประสงค์ดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางช่องทางต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้ประกาศแจ้งให้ท่านทราบ

ทั้งนี้ โปรดทราบว่าหากท่านแจ้งความประสงค์ให้บริษัทฯ ดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกจากระบบ บริษัทฯ อาจทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่ผลิตภัณฑ์ประกันภัย หรือบริการด้านอื่นๆ กำหนดได้ หรืออาจทำให้บริการที่ท่านได้รับจากบริษัทฯ ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

7.3 เมื่อบริษัทฯ ได้รับคำขอจากท่านให้ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะพยายามดำเนินการอย่างเต็มที่ตามความสามารถของระบบงานที่เกี่ยวข้องและที่มีอยู่เพื่ออำนวยความสะดวกและดำเนินการตามคำร้องของท่าน เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงว่า การดำเนินการตามคำร้องขอนั้นเสี่ยงต่อการละเมิดความเป็นส่วนตัวของบุคคลอื่น หรือเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือนโยบายความปลอดภัยของระบบ หรือกรณีที่เป็นการสวดิวสัยในทางปฏิบัติตามคำร้องขอของท่าน บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการตามความประสงค์ของท่านได้

8. สิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 สิทธิในการขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้ถูกต้องสมบูรณ์ และ / หรือ ถูกต้องกับข้อมูลที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

8.2 สิทธิในการถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และ / หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน เพียงแจ้งความประสงค์เมื่อใดก็ได้ให้บริษัท ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ หรือทางอีเมล หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัท กำหนดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคต

8.3 สิทธิในการระงับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนที่เกี่ยวกับตนเมื่อใดก็ได้

8.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ / หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัท อาจดำเนินการได้โดยไม่ต้องขอรับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

8.5 สิทธิในการขอเข้าถึง หรือขอสำเนารับรองถูกต้องที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

8.6 สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนซึ่งบริษัท ได้เก็บรวบรวมไว้ รวมทั้งมีสิทธิขอให้บริษัท ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลอื่น หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัท ส่ง หรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่น

8.7 สิทธิในการขอให้บริษัท ดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้

8.8 สิทธิในการขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน ในกรณีที่เป็นข้อมูลซึ่งตนไม่ได้ให้ความยินยอมในการรวบรวม หรือจัดเก็บ

8.9 ท่านมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่บริษัท หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของบริษัท หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และประกาศที่ออกตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

9. ความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ได้จัดทำ และ / หรือเลือกใช้ระบบจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้มีกลไกและเทคนิคที่เหมาะสม รวมทั้งจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากพนักงาน ลูกค้าและตัวแทนของบริษัทฯ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำไปใช้ เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หากพบว่าพนักงาน ลูกจ้างของบริษัทฯ ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม บริษัทฯ ถือว่าบุคคลนั้นกระทำความผิดข้อบังคับของบริษัทฯ อย่างร้ายแรงและอาจต้องได้รับโทษตามที่ระบุไว้ในตัวบทกฎหมายนั้นๆ หากเป็นคู่สัญญาของบริษัทฯ บริษัทฯ จะดำเนินการยกเลิกสัญญาทันที

ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งเหตุดังกล่าวแก่สำนักงานคณะกรรมการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 72 ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถทำได้ เว้นแต่การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล อย่างไรก็ตามในกรณีที่ปรากฏว่าการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีความเสี่ยงสูงว่าอาจจะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของท่าน บริษัทฯ จะแจ้งเหตุดังกล่าวให้ท่านได้รับทราบพร้อมแนวทางการเยียวยาแก้ไขเหตุดังกล่าวภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุ

10. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอก

เว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจมีลิงค์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ และบริการของบุคคลภายนอก ซึ่งหากท่านตกลงยินยอมทำการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ และบริการเหล่านี้ ผู้ให้บริการดังกล่าวอาจเก็บข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับการใช้บริการของท่าน โดยบริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบต่อความปลอดภัย หรือความเป็นส่วนตัวของข้อมูลใดๆ ของท่านที่ถูกเก็บรวบรวมโดยเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ และบริการของบุคคลภายนอกนั้นได้ ท่านควรใช้ความระมัดระวัง และตรวจสอบนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย

11. การติดต่อบริษัทฯ

ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ผ่านทางช่องทางการติดต่อ ดังนี้

สำนักงานใหญ่ 34/3 อาคารไทยประกันภัย ซอยหลังสวน ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทร. 0-2613-0100

อีเมล tic@thaiins.com

12. อ้างอิง

12.1 กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12.2 นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

12.3 นโยบายการจำแนกชั้นความลับและการควบคุมสารสนเทศ

ประกาศ ณ วันที่ 16 เมษายน 2563



(ดร.มหัทธนะ อัมพรพิสิฐ)

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)