

นโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ขอใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อข้อมูลส่วนบุคคล และตระหนักดีถึงความประสงค์ของลูกค้าเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ดังนั้น บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ท่านทราบถึงนโยบายในการเก็บ หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และเพื่อยืนยันถึงพันธะผูกพันในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของของลูกค้า หรือบุคคลใดที่ได้เข้าเยี่ยมชมหรือใช้งานผ่านเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นคราวๆ ไปตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ ดังกล่าวจะแสดงลงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันนี้

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการกำหนดแนวทางการเก็บ หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และเพื่อยืนยันถึงพันธะผูกพันในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของของลูกค้า หรือบุคคลใดที่ได้เข้าเยี่ยมชมหรือใช้งานผ่านเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท

2. ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมถึงการปฏิบัติของบริษัทต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับหรือจัดเก็บอันสืบเนื่องมาจากการที่ท่านเข้าเยี่ยมชมหรือใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันนี้ โดยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว หมายถึง ข้อมูลที่ทำให้สามารถระบุได้ถึงตัวตนของคุณ เช่น ชื่อ สกุล อายุ เพศ สัญชาติ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) เป็นต้น และมีชื่อข้อมูลที่โดยปกติสาธารณชนจะทราบได้

นโยบายฉบับนี้มีผลใช้บังคับเฉพาะเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทเท่านั้น และไม่มีผลใช้บังคับกับการปฏิบัติของเว็บไซต์ของคุณที่สามซึ่งเชื่อมโยงมา ยังเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท หรือเชื่อมโยงไปจากเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท ดังนั้น ขอให้ท่านทำความเข้าใจนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดทำโดยเว็บไซต์ต่างๆ เหล่านั้นด้วย

4. การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน

ท่านที่ประสงค์จะใช้บริการบางประเภทที่ดำเนินการผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท อาจจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จำเป็นต่อการให้บริการของบริษัท เช่น การสมัครเป็นสมาชิกของบริการต่างๆ เป็นต้น ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จะได้รับการคุ้มครองตามมาตรฐานการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้ระบุในนโยบายฉบับนี้ อย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้โดยทุจริต

5. การใช้ การแลกเปลี่ยน และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 บุคคลที่มีสิทธิทราบและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต้องเป็นพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ท่านขอให้อำนาจการดำเนินการท่านนั้น การแลกเปลี่ยนข้อมูลดังกล่าวกับพนักงานบริษัทอื่นจะถูกจำกัดให้กระทำได้ เฉพาะกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อให้การดำเนินการตามคำขอของท่านบรรลุวัตถุประสงค์ท่านนั้น

5.2 บริษัทจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปจำหน่ายให้แก่บุคคลที่สาม หรือนำไปแลกเปลี่ยน หรือเปิดเผยต่อบุคคลอื่นใด ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

- ท่านได้ร้องขอและให้ความยินยอมแก่บริษัทในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือ
- เป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อช่วยให้ธุรกรรมของท่าน สามารถดำเนินการไปได้จนสำเร็จลุล่วง หรือ
- การเปิดเผยข้อมูลให้แก่สำนักงานข้อมูลเครดิตที่มีชื่อเสียงน่าเชื่อถือ เช่น บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) เป็นต้น หรือจัดสรรให้แก่ตัวแทนในการรายงานข้อมูลซึ่งมีลักษณะอย่างเดียวกัน หรือ
- การเปิดเผยเป็นหน้าที่ที่กำหนดตามกฎหมาย ตามคำสั่งศาล ตามคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือตามคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือ
- การเปิดเผยในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อการตรวจสอบ ป้องกัน หรือการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติฝ่าฝืนกฎหมาย กรณีสงสัยว่าอาจมีการฉ้อโกงหลอกลวง กรณีการฟอกเงิน กรณีที่มีผลต่อความมั่นคงของประเทศ หรือกรณีที่น่าจะกระทบถึงความปลอดภัยในสวัสดิภาพ ชีวิต และร่างกายของบุคคลอื่น

5.3 บริษัทอาจทำความตกลงและ/หรือมีข้อตกลงกับบุคคลภายนอก ในการที่จะพัฒนาหรือบำรุงรักษาระบบธุรกรรมของบริษัท และการจัดสรรปัจจัยสำคัญหรือบริการในนามของบริษัท ซึ่งบุคคลภายนอกที่เข้ามาดำเนินงานให้กับบริษัท หรือเข้ามาดำเนินการในนามของบริษัทนั้น จะต้องตกลงที่จะรักษาข้อมูลลูกค้าของบริษัทไว้เป็นความลับด้วยเช่นกัน อีกทั้งยังต้องผูกพันต่อกฎหมายที่มีผลใช้บังคับด้วย เมื่อใดก็ตามที่บริษัทจะว่าจ้างบุคคลอื่นใด เข้ามาให้การสนับสนุนการบริการของบริษัท บุคคลเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตาม มาตรฐานการรักษาข้อมูลเป็นความลับของบริษัทด้วยเช่นกัน

6. การเข้าใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน

บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทอาจจะใช้อุปกรณ์ (Hardware) หรือซอฟต์แวร์ (Software) เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลพฤติกรรม การสืบค้นข้อมูลของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัทได้ ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงระบบให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นการรวบรวมข้อมูลในด้าน วัน และเวลาในการเข้าใช้งาน ประเภทของการสืบค้น ผู้ให้บริการ ทั้งก่อนและหลังการเข้าใช้งานเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัท

7. ระบบรักษาความปลอดภัย

บริษัทจะรักษามาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันความเสียหาย และ/หรือการทราบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจ

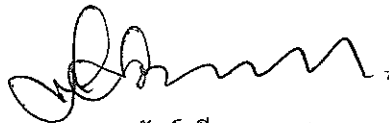
8. การใช้คุกกี้ (Cookies)

"คุกกี้" (Cookies) หมายถึง ข้อมูลที่ได้ส่งจากเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท ในขณะที่ผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์นั้นกำลังเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท

บริษัทอาจทำการตรวจสอบถึงพฤติกรรม การเข้าใช้งาน ของลูกค้าที่มีบัญชีอยู่กับบริษัท และให้บริการระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบของบริษัท โดยส่วนหนึ่งของกระบวนการรักษาความปลอดภัยของบริษัทนั้น บริษัทอาจใช้ "คุกกี้" (Cookies) ในการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำขอของ ผู้ขอใช้บริการ โดย "คุกกี้" นั้นจะได้รับการกำหนดโดยบริษัท และจะสิ้นสุดลงภายหลังจากการเชื่อมโยงข้อมูลในส่วนของบริษัท อนึ่ง หากท่านเข้าใช้งานระบบของบริษัท โดยใช้โปรแกรมสืบค้น

(search engine) ซึ่งโปรแกรมสืบค้นนี้อาจจะมีการใช้คุกกี้เพื่อเก็บข้อมูลของท่าน ท่านจึงควรศึกษา นโยบายการคุ้มครองความ เป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดโดยโปรแกรมสืบค้น ดังกล่าวด้วย

ประกาศ ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2560



(นายสุรัตน์ ศรีสมบุญกุล)

กรรมการผู้จัดการ