



ไทยประกันภัย

Thai Insurance

ทะเบียนเลขที่ บมจ. 156

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

34/3 อาคารไทยประกันภัย

ซอยหลังสวน ถนนเพลินจิต

แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน

กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0 2613 0100

โทรสาร: 0 2652 2872

The Thai Insurance Plc.

34/3 Thai Insurance Bldg.

Soi Langsuan, Ploenchit rd.

Lumpini, Patumwan,

Bangkok 10330, Thailand

Tel: +66 2613 0100

Fax: +66 2652 2872

E-mail: tic@thaiins.com

<http://www.thaiins.com>

ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอเอาประกันภัย

1. ผู้เอาประกันภัย สามารถขอทำประกันภัยกับบริษัท ฯ ได้ โดยการแจ้งหรือกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มใบคำขอประกันภัย โดยแบ่งไปตามประเภทของการประกันภัย
2. หลังจากที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารตามข้อ 1. แล้ว จะทำการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล กรณีที่ข้อมูลไม่เพียงพอ หรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยจะแจ้งผู้เอาประกันภัยทราบ เพื่อขอข้อมูล หรือให้จัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม
3. บริษัทฯ ทำการพิจารณารับประกันภัยตามประเภทความเสี่ยง และกำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัย เพื่อแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบ
4. เมื่อผู้เอาประกันภัยตกลงที่จะทำประกันภัย บริษัทฯ จะดำเนินการออกกรมธรรม์ เพื่อส่งมอบให้ผู้เอาประกันภัย พร้อมรับชำระค่าเบี้ยประกันภัย
5. ระยะเวลาโดยประมาณสำหรับขั้นตอนการรับประกันภัย โดยปกติใช้เวลาไม่เกิน 7 วันทำการ
6. หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมสามารถติดต่อสอบถามได้มีเบอร์โทรศัพท์ 0-2613-0100 ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์



ไทยประกันภัย

Thai Insurance

ทะเบียนเลขที่ นมจ. 156

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
34/3 อาคารไทยประกันภัย
ซอยหลังสวน ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์: 0 2613 0100
โทรสาร: 0 2652 2872

The Thai Insurance Plc.
34/3 Thai Insurance Bldg.
Soi Langsuan, Ploenchit rd.
Lumpini, Patumwan,
Bangkok 10330, Thailand
Tel: +66 2613 0100
Fax: +66 2652 2872
E-mail: tic@thaiins.com
http://www.thaiins.com

ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการขอรับค่าสินไหมทดแทนการประกันภัย

* การขอรับค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยรถยนต์

1. ผู้เอาประกันภัยแจ้งเหตุ

- 1.1. สามารถแจ้งเหตุให้บริษัทฯทราบ ที่หมายเลข 0-2613-0123 หรือ ที่เบอร์สาขาของบริษัทฯ กรณี ประสงค์แจ้งเหตุไว้เป็นหลักฐาน ให้จดเลขรับเรื่องไว้เพื่อสะดวกในการติดต่อ
- 1.2. รายละเอียดการเกิดเหตุที่ต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบ

* ทะเบียนรถ ยี่ห้อ สี

* หมายเลขกรมธรรม์

* วัน เวลา และสถานที่เกิดเหตุ

* ลักษณะการเกิดเหตุ

* ชื่อ – สกุล – เบอร์โทรศัพท์ ของผู้ขับขี่

* ชื่อ – สกุล – เบอร์โทรศัพท์ ของผู้แจ้งเหตุ

2. บริษัทฯทำการตรวจสอบอุบัติเหตุ

- 2.1. บริษัทฯจะพิจารณาจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปสำรวจภัยและตรวจสอบความเสียหายโดยทันที หรือตามเวลาที่นัดหมาย หากบริษัทฯพิจารณาไม่จัดส่งเจ้าหน้าที่ไปสำรวจความเสียหาย บริษัทฯจะแนะนำให้ผู้แจ้งอุบัติเหตุปฏิบัติและจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อใช้ในการติดต่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อไป
- 2.2. ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่ไม่ตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทนใดๆแก่คู่กรณี เมื่อไม่แน่ใจในลักษณะการเกิดเหตุ
- 2.3. บริษัทฯตรวจสอบความเสียหาย จะออกใบเคลม ให้ฝ่ายผู้เอาประกันภัย หรือฝ่ายคู่กรณี

3. บริษัทฯประเมินความเสียหายตัวรถยนต์

- 3.1. ผู้เอาประกันภัย สามารถนำรถเข้าแจ้งเคลมเพื่อซ่อมกับอยู่ในสัญญาของบริษัทฯตามจุดที่สะดวก
- 3.2. ระยะเวลาที่ใช้ในขั้นตอนการจัดซ่อมจะขึ้นอยู่กับสภาพความเสียหายของรถยนต์

4. การติดต่อรับค่าสินไหมทดแทน

- 4.1. กรณี มีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต ให้ใช้สิทธิเบิกค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัย พ.ร.บ. ก่อน หากมีการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล ให้เก็บใบเสร็จค่ารักษา ใบรับรองแพทย์ สำเนาบัตรประชาชนผู้ประสบภัย แล้วนำมาติดต่อเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมคืนตามวงเงินคุ้มครองต่อไป
- 4.2. บริษัทฯจะพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็น เงินสด เช็คขีดคร่อม หรือ โอนเงินเข้าบัญชี แล้วแต่กรณี

5. ระยะเวลาในการดำเนินการ

- 5.1. บริษัทฯจะพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมคืน เมื่อเอกสารขอรับค่าสินไหมครบสมบูรณ์ และจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายในกรอบเวลาที่ คปภ. กำหนด คือ ค่าเสียหายเบื้องต้น ตาม พ.ร.บ. ไม่เกิน 7 วัน , ค่าเสียหายส่วนเกิน พ.ร.บ. หรือ ค่าสินไหมอื่นๆ ไม่เกิน 15 วัน



ไทยประกันภัย
Thai Insurance
ทะเบียนเลขที่ บมจ. 156

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
34/3 อาคารไทยประกันภัย
ซอยหลังสวน ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์: 0 2613 0100
โทรสาร: 0 2652 2872

The Thai Insurance Plc.
34/3 Thai Insurance Bldg.
Soi Langsuan, Ploenchit rd.
Lumpini, Patumwan,
Bangkok 10330, Thailand
Tel: +66 2613 0100
Fax: +66 2652 2872
E-mail: tic@thaiins.com
<http://www.thaiins.com>

*** การขอรับค่าสินไหมทดแทนการประกันภัย Non Motor**

1. ผู้เอาประกันภัยแจ้งเหตุ

- 1.1. สามารถแจ้งเหตุให้บริษัทฯทราบ ที่หมายเลข 0-2613-0123 หรือ ที่เบอร์สาขาของบริษัทฯ
- 1.2. รายละเอียดที่ต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบ

- * ชื่อผู้เอาประกันภัย
- * หมายเลขกรมธรรม์ประกันภัย
- * วัน - เวลา ที่เกิดเหตุความเสียหาย
- * ลักษณะและสาเหตุความเสียหาย
- * สถานที่ตั้งทรัพย์สิน
- * ผู้แจ้งเหตุ & เบอร์โทรศัพท์ต่อ

2. บริษัทฯตรวจสอบความเสียหาย

- 2.1. บริษัทฯจะตรวจสอบความถูกต้องของกรมธรรม์ประกันภัย และจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบความเสียหายของการเกิดเหตุแต่ละกรณี
- 2.2. บริษัทฯจะชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบ เมื่อความเสียหายที่เกิดไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์

3. บริษัทฯ เปรียบเทียบค่าเสียหาย

- 3.1. บริษัทฯจะเปรียบเทียบค่าเสียหายกับผู้เอาประกันภัย และ / หรือ ผู้มีส่วนได้เสียในทรัพย์สินที่เสียหาย

4. ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ รับค่าสินไหมทดแทน

- 4.1. ผู้เอาประกันภัย ต้องส่งเอกสาร สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หนังสือรับรองบริษัท(กรณีเป็นนิติบุคคล) สำเนาโฉนดที่ดิน(กรณีเป็นสิ่งปลูกสร้าง) บัญชีรายการทรัพย์สินที่เสียหาย ใบเสนอราคาค่าซ่อมหรือใบเสร็จรับเงินต่างๆ สำเนาบันทกประจำวัน(กรณีทรัพย์สินสูญหายจากเหตุโจรกรรม)
- 4.2. ผู้เอาประกันภัย ต้องลงนามในเอกสารยอมรับจำนวนค่าสินไหมทดแทน ตามที่ตกลงกับทางบริษัทฯ

5. ระยะเวลาในการดำเนินการ

- 5.1. โดยปกติจะใช้เวลาพิจารณาตามขั้นตอน ประมาณ 7 – 15 วัน

หมายเหตุ : การประกันภัยบางประเภทอาจต้องใช้เอกสารบางอย่างเพิ่มเติม และระยะเวลาในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนอาจมากกว่าที่แจ้งไว้



ไทยประกันภัย

Thai Insurance

ทะเบียนเลขที่ นมจ. 156

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
34/3 อาคารไทยประกันภัย
ซอยหลังสวน ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์: 0 2613 0100
โทรสาร: 0 2652 2872

The Thai Insurance Plc.
34/3 Thai Insurance Bldg.
Soi Langsuan, Ploenchit rd.
Lumpini, Patumwan,
Bangkok 10330, Thailand
Tel: +66 2613 0100
Fax: +66 2652 2872
E-mail: tic@thaiins.com
<http://www.thaiins.com>

การติดต่อบริษัทประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือมีข้อร้องเรียน
กรณีมีข้อพิพาท หรือเรื่องร้องเรียน ท่านสามารถติดต่อบริษัทได้โดยตรงตามชื่อ และที่อยู่ด้านล่างนี้

- 1) คุณนฤมล ตันมณี ผู้อำนวยการฝ่าย
- 2) คุณศรินนุช วิทยศรีเจริญ ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก

ที่อยู่ บริษัทไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ฝ่ายคุณภาพการบริการและกระบวนการทำงาน)

เลขที่ 34/3 อาคารไทยประกันภัย ซอยหลังสวน ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0-2613-0100

โทรสาร 0-2652-2870-2