

ข้อแนะนำในการแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์ และวิธีการขอรับค่าสินไหม

วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุรถยนต์

1. แจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันที กรณีแจ้งเป็นหลักฐานให้จดบันทึก **หมายเลขรับแจ้ง** ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อภายหลัง
2. รายละเอียดที่ต้องแจ้ง
 - ▶ ทะเบียนรถ / ยี่ห้อ / สี
 - ▶ หมายเลขกรมธรรม์
 - ▶ หมายเลขกรมธรรม์
 - ▶ เบอร์โทรศัพท์ของผู้ขับขี่
 - ▶ สถานที่เกิดเหตุ หรือบริเวณที่เห็นได้ง่าย
 - ▶ ลักษณะการเกิดเหตุ
3. หลังจากโทร. แจ้งแล้ว ให้รอ ณ ที่เกิดเหตุ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำเบื้องต้นของเจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุ
ไม่ควรเคลื่อนย้ายรถ เว้นแต่
 - ▶ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการ
 - ▶ กรณี รู้แน่ชัดว่า ฝ่ายผิด หรือฝ่ายถูก แน่จน และมีหลักฐานประกอบ
 - ▶ หากมีการเคลื่อนย้ายรถ ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ
4. ไม่ควรตกลงชดใช้ค่าเสียหาย เมื่อไม่แน่ใจในลักษณะอุบัติเหตุ
5. กรณีมีผู้บาดเจ็บ ให้ช่วยเหลือนำผู้บาดเจ็บ ส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด และแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ
6. ท่านสามารถนำรถเข้าซ่อมกับอู่ในสัญญาของบริษัทฯ ตามที่ท่านสะดวก

กรณีเป็นฝ่ายผิด

1. กรุณาอย่าหลบหนี เพราะท่านอาจไม่ใช่ผู้กระทำผิด การหลบหนีอาจเป็นเหตุทำให้ต้องโทษในคดีอาญาเพิ่มขึ้น
2. ควรแยกรถเพื่อมิให้เกิดขวางการจราจร
3. ถ้าไม่สามารถติดต่อบริษัทฯ อาจดำเนินการ โดย
 - ▶ นัดหมายกับคู่กรณีภายหลัง
 - ▶ ทำบันทึกยอมรับผิดให้คู่กรณีติดต่อบริษัทฯ หลังจากท่านได้แจ้งอุบัติเหตุครั้งนี้ให้บริษัทฯ ทราบแล้ว หรือให้นำบันทึกยอมรับผิดติดต่อประกันภัยของตน
 - ▶ แลกแบบฟอร์ม "ชนแล้วแยกแลกเปลี่ยนเคลม" ต่อจากนั้นรีบติดต่อเจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุเพื่อลงนามรับผิดขอคู่กรณี

การทำบันทึกยอมรับผิด ควรมีรายละเอียดดังนี้ (อาจเป็นแบบฟอร์ม ซึ่งเขียนขึ้นเองได้)

- ▶ ชื่อ-นามสกุล ของฝ่ายผิด
- ▶ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ โดยชัดเจนและสามารถติดต่อได้
- ▶ วันที่ สถานที่เกิดเหตุ
- ▶ ทะเบียนรถคันที่เป็นฝ่ายผิด และคันที่เป็นฝ่ายถูก
- ▶ ข้อความที่ระบุนายอมรับผิด และรายละเอียดความเสียหาย
- ▶ ลงลายมือชื่อพร้อมพยาน กรณีเป็นนามบัตรต้องมีชื่อกำกับ

กรณีเป็นฝ่ายถูก

1. ถ้าคู่กรณีไม่ยอมรับผิดให้จัดยี่ห้อรถ ทะเบียนรถคู่กรณีไว้ก่อนจากนั้นโทร. แจ้งให้บริษัทฯทราบ
2. ไม่ควรแยกรถจนกว่าคู่กรณียอมรับผิด และมีหลักฐานให้ เช่น บันทึกยอมรับผิด หรือแบบฟอร์มชนแล้วแยกแลกใบเคลม
3. ถ้าคู่กรณีหลบหนีให้แจ้งตำรวจเพื่อลงบันทึกประจำวัน โดยระบุรายละเอียดคู่กรณีให้มากที่สุด
4. กรณีทรัพย์สินบนรถเสียหาย ต้องลงบันทึกประจำวันทุกครั้ง เพราะต้องเรียกร้องเองโดยตรง
5. ถ่ายรูปเก็บไว้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณา และป้องกันคู่กรณีหลบหนี

กรณีมีผู้บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต

1. ไม่ว่าจะเป็ฝ่ายผิด หรือฝ่ายถูก ให้รีบนำผู้ที่ได้รับบาดเจ็บส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดทันที

▶ แจ้งอุบัติเหตุรถยนต์

- สายด่วน 24 ชั่วโมง ☎ 0-2613-0123
- แจ้งศูนย์ปลอดภัย หมายเลข 1356 (บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ) ซึ่งบริษัทฯ ได้ว่าจ้างให้เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการสินไหม พ.ร.บ. ทั้งประเทศ
- ในกรณีที่ไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่สามารติดต่อบริษัทประกันภัยหรือประกันภัยจังหวัดได้ ท่านสามารถติดต่อที่บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถได้ทุกสาขา ซึ่ง บริษัทกลางฯ นั้นจะทำหน้าที่ประสาน งานอำนวยความสะดวกด้านการบริการให้ท่าน

▶ การจ่ายค่าสินไหมทดแทนรถยนต์

- ติดต่อขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นและค่าสินไหมทดแทนได้จากบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัย จากรถ ได้ทั่วประเทศ หรือท่านอาจมอบอำนาจให้สถานพยาบาลขอรับ ค่าเสียหายเบื้องต้นแทน ก็ได้ (ท่านต้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นภายใน 180 วัน นับแต่วันเกิดเหตุ)

2. ถ้าผู้บาดเจ็บไปสถานพยาบาลเอง หรือมีผู้นำส่งควรแจ้งให้บริษัทฯทราบว่า จะนัดหมายพบกันที่ใด
3. ให้คู่กรณีใช้สิทธิเบิกตามกรมธรรม์ประกันภัย พ.ร.บ. ก่อน
4. ถ้ามีการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้เก็บใบเสร็จรับเงินไว้ทุกครั้ง

กรณีเกิดอุบัติเหตุอื่นๆ (ที่ไม่ได้เกิดจากรถชนรถ)

- ▶ แจ้งเหตุให้บริษัทฯ ทราบทันที เพื่อออกสำรวจอุบัติเหตุ ที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ โทร. 0-2613-0123

กรณีรถยนต์ของท่านเกิดอุบัติเหตุและถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจยึดรถ

- ▶ ควรติดต่อกับพนักงานสอบสวน (ร้อยเวรเจ้าของสำนวน) เพื่อให้ตรวจสอบสิ่งของที่มีค่าอยู่ ภายในรถ เพื่อลงบันทึกประจำวันเอาไว้เป็นหลักฐานต่อไปและติดต่อบริษัทประกันภัยทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป

กรณีรถยนต์ของท่านถูกชนแล้วคู่กรณีหลบหนี

▶ โทรแจ้ง 191 เพื่อการติดตามที่หันทวงที แล้วไปแจ้งความกับสถานีตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ แจ้งเหตุให้บริษัทฯ ทราบทันที เพื่อออกสำรวจอุบัติเหตุ ที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ โทร. 0-2613-0123

กรณีรถสูญหาย

- ▶ รับผิดชอบรายละเอียดแผ่นป้ายทะเบียน(หมายเลขทะเบียนและจังหวัด) และรูปพรรณสัณฐาน (ยี่ห้อ รุ่น สี และลักษณะพิเศษอื่นๆ) ของรถยนต์คันที่หลบหนี เพื่อแจ้งความดำเนินคดีต่อไป
- ▶ เอกสารประกอบการขอรับค่าสินไหมทดแทน

กรณีรถเสียหายหนัก คินทุนประกัน / รถยนต์สูญหาย

เอกสาร ประกอบด้วย

1. แบบคำขอโอน และรับโอน / กรมการขนส่งทางบก
2. หนังสือมอบอำนาจ (การโอน)
3. สมุดทะเบียนรถยนต์ (กรณาลงชื่อเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสมุดจดทะเบียน)
4. กุญแจรถ พร้อมชุดสำรอง
5. สำเนาบัตรประชาชนเจ้าของรถ (หรือ ผู้มีอำนาจลงนาม กรณีนิติบุคคลเป็นเจ้าของ)
6. สำเนาทะเบียนบ้านเจ้าของรถ (หรือ ผู้มีอำนาจลงนาม กรณีนิติบุคคลเป็นเจ้าของ)
7. เอกสารการแจ้งอายัด และแจ้งไม่ใช้รถ (กรณีรถหาย)
8. หนังสือรับรองบริษัทฯ (กรณีนิติบุคคลเป็นเจ้าของ)
9. หนังสือรับรองการขายรถ (กรณีนิติบุคคลเป็นเจ้าของ)
10. หนังสือสละสิทธิ์การเรียกร้องและโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์
11. สำเนาประจำวัน (ถ้ามี)
12. ใบรับเงินค่าสินไหมทดแทน
13. กรมธรรม์ต้นฉบับ

ระยะเวลาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (กรณีเอกสารถูกต้องครบถ้วนแล้ว)

“เมื่อบริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนครบถ้วนและถูกต้อง ระยะเวลาการพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนไม่เกิน 30 วัน

▶ ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกฎหมายประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย

▶ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนถูกต้องแล้ว

▶ ระยะเวลาการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน กรณีกรมธรรม์ภาคบังคับตามพรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ 7 วัน นับจากวันที่บริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนครบถ้วนและถูกต้อง

▶ กรณีกรมธรรม์ภาคสมัครใจประเภท 1,2,3 หรือเฉพาะภัย 15 วันนับจากวันที่ผู้เรียกร้องตอบตกลงข้อเสนอจากทางบริษัท

หมายเหตุ : แนวทางหรือวิธีการดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนข้างต้น เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายประกันภัย และบริษัทฯ ในเบื้องต้นโดยทั่วไปเท่านั้น ทั้งนี้การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัท ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภท ซึ่งบริษัทฯ อาจขอข้อมูลเพิ่มเติม และ/หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องหากมีความจำเป็น และเพื่อประโยชน์ต่อการพิจารณาจ่ายสินไหมต่อไป”

วิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนรถยนต์

ติดต่อได้โดยตรงที่ ที่ทำการของบริษัทฯ ทุกสาขาทั่วประเทศ
บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 34/3 อาคารไทยประกันภัย ซอยหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ รหัสไปรษณีย์ 10330

Web site : www.thaiins.com

สายตรงที่ช่าง โทรเลข : 02 115 8888 หรือ

TIC Call Center : 0-2613-0123