

รายการเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

กรณีเสียชีวิต

- 1. แบบแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (Claim Form)
- 2. ประวัติการรักษาตั้งแต่เริ่มเกิดเหตุจนกระทั่งเสียชีวิตทุกโรงพยาบาล (กรณีมีการรักษาก่อนเสียชีวิต)
- 3. บันทึกประจำวันตำรวจทุกข้อและผลคดี
- 4. รายงานชันสูตรพลิกศพฉบับสมบูรณ์ (ระบุเลขที่หนังสือ)
- 5. หนังสือรับรองการตาย
- 6. ใบมรณบัตร
- 7. สำเนาบัตรประชาชน+ทะเบียนบ้านประทับตรา “ตาย” ของผู้เอาประกัน
- 8. สำเนาบัตรประชาชน+ทะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์ที่ระบุในกรมธรรม์/ ทายาทตามกฎหมาย/ ผู้จัดการมรดก
- 9. กรณีกรมธรรม์ระบุผู้รับผลประโยชน์เป็นทายาทตามกฎหมาย
 - 9.1. ทุนประกันภัยไม่เกิน 3,000,000 บาท
 - หนังสือแสดงตนเป็นทายาทตามกฎหมาย
 - 9.2. ทุนประกันภัยมากกว่า 3,000,000 บาท
 - สำเนาหนังสือคำสั่งศาลตั้งเป็นผู้จัดการมรดก
 - สำเนาหนังสือรับรองคดีถึงที่สุดจากศาลเมื่อครบ 1 เดือนนับแต่ศาลมีคำสั่ง

หมายเหตุ เอกสารทุกฉบับต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับผลประโยชน์/ ทายาทตามกฎหมาย/ ผู้จัดการมรดก

กรณีสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- 1. แบบแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (Claim Form)
- 2. บันทึกประจำวันตำรวจ
- 3. ประวัติการรักษาทุกโรงพยาบาล
- 4. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุสาเหตุและความพิการ
- 5. เอกสารรับรองความพิการ
- 6. สำเนาบัตรคนพิการ
- 7. รูปถ่ายเต็มตัวที่เห็นอาการบาดเจ็บชัดเจน อย่างน้อย 2 ใบ
- 8. สำเนาบัตรประชาชนผู้บาดเจ็บ, สำเนาบัตรประกันภัย หรือบัตรที่ทางราชการออกให้
- 9. กรณี Payroll แนบหนังสือรับรองการทำงาน
- 10. กรณี PA – นักเรียน แนบสำเนานักเรียน

หมายเหตุ เอกสารทุกฉบับต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้เอาประกันภัย

การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

เมื่อบริษัท ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาขอใช้ค่าสินไหมทดแทนครบถ้วนและถูกต้อง ระยะเวลาการพิจารณาขอใช้ค่าสินไหมทดแทนไม่เกิน 30 วัน

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนถูกต้องแล้ว

ระยะเวลาการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน 15 วัน นับจากวันที่ผู้เรียกร้องตอบตกลงข้อเสนอมูลค่าจากทางบริษัท

หมายเหตุ : แนวทางหรือวิธีการดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนข้างต้น เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย และบริษัทฯ ในเบื้องต้นโดยทั่วไปเท่านั้น ทั้งนี้การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภท ซึ่งบริษัทฯ อาจขอข้อมูลเพิ่มเติม และ/หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องหากมีความจำเป็น และเพื่อประโยชน์ต่อการพิจารณาจ่ายสินไหมต่อไป