

รายการเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีการรักษาพยาบาล

กรณีสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล

กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล - หนู

- 1. แบบแจ้งเรียกชดเชยค่าสินไหมทดแทน (Claim Form)
- 2. ใบเสร็จรับเงินคืนฉบับ
- 3. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุสาเหตุการบาดเจ็บและรายละเอียดการรักษา
กรณีรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน แบบสำเนาประวัติการรักษา
- 4. สำเนาบัตรประชาชนผู้บาดเจ็บ, สำเนาบัตรประกันภัย หรือบัตรที่ทางราชการออกให้
- 5. กรณี Payroll แบบหนังสือรับรองการทำงาน
- 6. กรณี PA – นักเรียน แบบสำเนาบัตรนักเรียน
- 7. สำเนาสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้โอนเงินค่าสินไหม (ต้องเป็นบัญชีของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น)

หมายเหตุ กรณีผู้เอาประกันภัยประสงค์โอนเงินค่าสินไหมเข้าบัญชีบิดา/มารดา ให้แนบสำเนาสูติบัตร

กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพส่วนบุคคล

- 1. แบบแจ้งเรียกชดเชยค่าสินไหมทดแทน (Claim Form)
- 2. ใบเสร็จรับเงินคืนฉบับ
- 3. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุสาเหตุการบาดเจ็บและรายละเอียดการรักษา
กรณีรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน แบบสำเนาประวัติการรักษา
- 4. สำเนาบัตรประชาชนผู้บาดเจ็บ, สำเนาบัตรประกันภัย หรือบัตรที่ทางราชการออกให้
- 5. สำเนาสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้โอนเงินค่าสินไหม (ต้องเป็นบัญชีของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น)

หมายเหตุ กรณีผู้เอาประกันภัยประสงค์โอนเงินค่าสินไหมเข้าบัญชีบิดา/มารดา ให้แนบสำเนาสูติบัตร

การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

เมื่อบริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทนครบถ้วนและถูกต้อง ระยะเวลาการพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทนไม่เกิน 30 วัน

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนถูกต้องแล้ว

ระยะเวลาการชดเชยค่าสินไหมทดแทน 15 วัน นับจากวันที่ผู้เรียกร้องตอบตกลงข้อเสนอจากทางบริษัท

หมายเหตุ : แนวทางหรือวิธีการดำเนินการเรียกชดเชยค่าสินไหมทดแทนข้างต้น เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย และบริษัทฯ ในเบื้องต้นโดยทั่วไปเท่านั้น ทั้งนี้การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภท ซึ่งบริษัทฯ อาจขอข้อมูลเพิ่มเติม และ/หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องหากมีความจำเป็น และเพื่อประโยชน์ต่อการพิจารณาจ่ายสินไหมต่อไป